

FAQ-Zielgruppe Kunde

Was ist MSV3?

MSV3 (Medium Speed Value) ist ein standardisiertes Bestellprotokoll, das speziell für die Übermittlung von Bestellungen über Webservices im Internet entwickelt wurde. Das Hauptziel von MSV3 ist die Optimierung der Großhandelsprozesse. Es dient als Schnittstelle zur effizienten Handhabung des Bestellprozesses.

MSV3 ermöglicht die sofortige Übermittlung von Bestellinformationen. Ohne Verzögerungen können Informationen über die Verfügbarkeit der bestellten Artikel bereitgestellt werden. Apotheken können dadurch ihre eigene Auskunfts- und Lieferfähigkeit gegenüber ihren Kunden erheblich verbessern.

Wofür wird MSV3 eingesetzt?

MSV3 ersetzt Pharma mall als primären Bestellweg. MSV3 wird dafür eingesetzt, dass die Bestellungen der Apotheken und Kliniken direkt aus deren Apothekenkasse/ Systemen an MSD fließen, wie es sonst auch bei anderen Herstellern üblich ist.

Für wen ist MSV3 geeignet?

- Für alle aktiven Kunden geeignet, die bereits über die Pharma mall Website mit MSV3 bestellen.
- Alle öffentlichen Apotheken, Kliniken und Klinikversorger, die eine der gängigen Standardsoftwarelösungen und Kassensysteme/ Warenwirtschaftssysteme benutzen. *

*Liste mit möglichen Softwarelösungen und Kassensysteme/ Warenwirtschaftssysteme auf Seite 2

Welche Vorteile für den Kunden ergeben sich durch die Nutzung von MSV3?

- Automatische Durchführung von Warenverfügbarkeitsanfragen bei mehreren Lieferanten und Großhändlern
- Umgehende, aussagekräftige Information über die Warenverfügbarkeit inkl. alternative Artikel während des Bestellprozesses
- Bei fehlender Verfügbarkeit ist ein Wechsel auf ein Alternativprodukt bzw. einen anderen Direktlieferanten möglich
- Direktbestellung aus Ihrem Warenwirtschaftssystem in das ERP-System des Herstellers
- Automatischer Abgleich der bestätigten und tatsächlich gelieferten Artikelmenge
- Nachhaltige Optimierung des Bestellprozesses durch die Direktbestellung beim pharmazeutischen Hersteller
- Deutliche Zeitersparnis bei der Suche nach lieferbaren Artikeln
- Direkte digitale Kommunikation ohne Medienbrüche
- Gesicherte und verschlüsselte Geschäftsdatenübertragung
- Digitalisierung von weiteren Geschäftsprozessen

Mögliche Softwarelösungen/ Kassensysteme/ Warenwirtschaftssysteme

- Vorausgesetzte Software im Klinik Bereich (SAP/ Dedalus/AMOR/ ORBIS)
- Systeme mit integrierter MSV3:
 - 1.0
 - AD
 - ADG
 - ADV
 - AMOR3
 - AO
 - Apokontor.einkauf
 - APONEO Einkauf/ Patriot Server
 - Aposoft
 - ASYS v1.0
 - ATAXX02
 - AtidaD365
 - Awinta INFOPHARM Profiline
 - BP_NAV_4_0
 - BS-Apotheken oHG PROD
 - centropharm-pi-A000131
 - CIDAnova-Plus
 - CORA
 - direktplus.net
 - docmorris-pi-A000172 /-A000275
 - Dynamics AX 2009
 - ISBS
 - IXOS Apothekenmanagementsystem
 - Jump
 - Kang the Conquer
 - MauveSystem3
 - MD_NAV
 - Medibond Bestellung
 - Microsoft Dynamics AX 2009
 - NAV
 - Ologis
 - OPTIPHARM MSV3 Client
 - ORBIS
 - PHARMASOFT
 - PCAS-HAMBURG by OnlineAB 4.30
 - PHARMATECHNIK-IXOS / XT
 - Prokas
 - SAP_GLKN
 - Secret
 - Stella
 - Winapo
 - ZytoTax für Krankenhausapotheker

MSD Sharp & Dohme GmbH
Levelingtr. 4a | 81673 München
E-Mail: info@msd.de
Tel. 089 20 300 4500

Handelsregister München B 6194
Steuer-Nr. 143/311/61005
USt-IdNr.DE 129 420 354

Geschäftsführer: Kevin Peters (Vorsitzender),
Arthur Heere
Aufsichtsratsvorsitzende: Gabriele Grom

Datenschutzhinweis: Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten zur Behandlung dieses Vorgangs verarbeitet werden können. Diese werden von MSD gemäß den gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) streng vertraulich behandelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.msd.de/datenschutz/