

Kinderheldin

Die digitale Beratungs- und Kursplattform für Schwangere und junge Familien

Autorin: Nicole Höhmann

Federführende Organisation: Kinderheldin GmbH

Die inhaltliche Verantwortung des Beitrags liegt allein bei der genannten Autorin.
MSD weist ausdrücklich auf die finanzielle Unterstützung dieser Publikation hin.

Management Summary

Die Sicherstellung der Versorgung von Frauen während der Schwangerschaft, der Geburt und im Wochenbett gestaltet sich zunehmend als große Herausforderung, da die Anzahl an Hebammen stetig abnimmt. Zur Sicherstellung der Versorgung und zur Entlastung der traditionellen Versorgungsstrukturen im Gesundheitssystem wurde die telemedizinische Beratungs- und Kursplattform Kinderheldin für Schwangere und junge Familien in Deutschland eingerichtet. Mittlerweile ist Kinderheldin ein führender digitaler Anbieter für Schwangerschaft und Elternzeit in Deutschland. Seit 2017 begleiten erfahrene Hebammen und medizinische Fachexpert:innen Schwangere und Eltern vom Beginn der Schwangerschaft bis zum Ende des ersten Lebensjahres ihres Kindes. Mehr als 60 Krankenkassen, Unternehmen und Kommunen vertrauen bereits auf Kinderheldin als erste Anlaufstelle rund um's Eltern werden.

Kinderheldin bietet ein umfassendes Angebot an Online-Kursen für Schwangerschaft und Babyzeit. Unsere individuelle Hebammenberatung gewährleistet zusätzliche Betreuung und persönliches Coaching an sieben Tagen pro Woche. Ergänzend können sich Schwangere und Eltern über die digitale Kinderheldin-Community deutschlandweit vernetzen und austauschen.

Umsetzung

Jede gesetzlich versicherte Frau hat während der Schwangerschaft, der Geburt, dem Wochenbett und der Stillzeit Anspruch auf die Hilfe durch eine Hebamme. Jedoch besteht in diesem Bereich ein erhebliches Versorgungsdefizit, das dazu führt, dass nicht jede Mutter tatsächlich eine Hebamme für die Vor- und Nachsorge findet. Viele freiberufliche Hebammen ziehen sich aufgrund hoher Haftpflichtprämien sowie der hohen Arbeitsbelastung aus ihrem Beruf zurück oder arbeiten nur noch wenige Stunden. Dementsprechend knapp ist die Verfügbarkeit von Hebammen.

Die 2018 durchgeführte Studie des SKOPOS-Instituts fasst wichtige Kennzahlen und Ergebnisse dieses Versorgungsengpasses zusammen. Jede fünfte Gebärende

nimmt keine Nachsorgehebamme in Anspruch. Als Hauptgrund gaben die Mütter an, dass sie keine Hebamme gefunden haben. Der deutsche Hebammenverband listet bislang rund 34.000 gemeldete Einträge zur Unterversorgung auf, mehr als 25.000 davon beziehen sich auf die Wochenbettbetreuung durch eine Hebamme. Es ist anzunehmen, dass sich die Versorgungssituation durch die Pandemie noch weiter verschärft hat. Insgesamt zeigt sich, dass sich die Versorgungsproblematik für Schwangere und junge Familien in ganz Deutschland stetig zuspitzt. Neue Lösungen werden daher dringend benötigt, um den bestehenden Mangel an Hebammen auszugleichen.

Das Projekt Kinderheldin entstand aus der Idee, dem beschriebenen Mangel an klassischer Versorgung durch eine digitale und vertrauenswürdige Ergänzung zu begegnen. Übergeordnetes Ziel des Projektes ist es, möglichst viele Schwangere und junge Familien auf digitalem Wege während der Schwangerschaft, der Geburt und auf dem Wochenbett zu unterstützen. Hierzu beraten und betreuen examinierte Hebammen und medizinische Fachexpert:innen die Mütter und Väter rund um die Uhr via Chat, Telefon und Videotelefonie. Damit gewährleistet Kinderheldin eine zuverlässige, kurzfristig erreichbare Hilfestellung auch zu den Zeiten, in denen Fachpersonal nur schwer zu erreichen ist. Mit einem umfassenden digitalen Kursangebot, das aus Live- und Videokursen besteht, begleitet Kinderheldin (werdende) Eltern während der Schwangerschaft und der Babyzeit.

Das Online-Portal von Kinderheldin ist unkompliziert über den Browser des Computers oder des Smartphones erreichbar. Neben individuellen Beratungsgesprächen werden digitale Live-Kurse angeboten, die eine sehr gute Versorgungs- und Beratungsalternative darstellen. Die Kurse finden in Kleingruppen statt und werden live und online geleitet. Das Angebotsportfolio beinhaltet sowohl klassische Kurskonzepte zu Themen wie Geburtsvorbereitung und Rückbildung als auch spezielle Kurse zur Schwangerschaft und zu Nischenthemen für die Babyzeit, etwa Babymassage, Erste Hilfe für Neugeborene oder angstfreie Geburt durch Hypnobirthing. Ergänzend zum Live-Kursangebot stellt Kinderheldin Videokurse zur Verfügung, die von examinierten Hebammen und medizinischem Fachpersonal konzipiert sind. Darin wer-

den Themen wie Geburtsvorbereitung, Rückbildung und Stillen angesprochen. Offene Fragen können in der direkten Eins-zu-Eins-Beratung mit Hebammen geklärt werden.



Abbildung 1 Hebammenberatung am Telefon

Quelle: Kinderheldin

Die orts- und zeitunabhängige Rundumversorgung von Kinderheldin während Schwangerschaft, Geburt und Babyzeit können gleichermaßen als Ergänzung zur klassischen Versorgung oder bei einer fehlenden Betreuung durch eine Hebamme genutzt werden. Die Qualität der Beratungs- und Kursangebote wird über die Qualifikationen der Beratenden und über ein internes Qualitätsmanagement sichergestellt. Kinderheldin wird durch einen ärztlichen Beirat aus den Bereichen Gynäkologie/Geburtshilfe, Pädiatrie und Psychologie unterstützt, mit dem Standards für eine bestmögliche, medizinisch fundierte Beratung und Betreuung entwickelt werden.

Durch die Bereitstellung eines alternativen Versorgungsangebots profitieren vor allem werdende Eltern, die Schwierigkeiten haben, eine Hebamme zu finden. Hebammen und andere medizinische Expert:innen profitieren durch die Möglichkeit der Festanstellung. Sie sind bei Kinderheldin in festen und regelmäßigen Schichten beratend oder als Kursleitung tätig. Zudem hat Kinderheldin in der Pandemie für Hebammen eine Möglichkeit geschaffen, ihre Angebote online durchzuführen, sodass durch die Kontaktbeschränkungen entstandene Ausfälle ausgeglichen werden können. Die Anbietenden werden bei der digitalen Umsetzung beraten und unterstützt.

Für die Qualitätssicherung sorgt ein medizinischer Beirat, der neue Angebotsformate aus fachlich-medizinischer Perspektive prüft, bevor diese in die Umsetzung gehen. Darüber hinaus werden regelmäßig Befragungen von Nutzer:innen über verschiedene Kanäle durchgeführt, die die Möglichkeit bieten, Feedback zu geben und zur Weiterentwicklung der Services beizutragen.

Zu den Kooperationspartnern zählen gesetzliche Krankenkassen, private Krankenversicherer sowie Kliniken, Unternehmen, Städte und Kommunen. Kinderheldin ist bereits für über 30 Prozent der gesetzlich Versicherten verfügbar. Als Start-up ist Kinderheldin durch Kapital der Gründer:innen, durch den Company-Builder Heartbeat Labs sowie durch Risikokapital und Beteiligungen externer Investoren finanziert.

Nächste Schritte

In den kommenden Monaten möchte Kinderheldin das Produkt-Portfolio auf das zweite Lebensjahr des Kindes ausweiten, aber auch die Kooperationspartnerschaften weiter stärken und ausbauen, um noch mehr Nutzer:innen deutschlandweit zu erreichen. Langfristig ist der Ausbau der technischen Services und die Ausweitung auf den europäischen und internationalen Markt geplant.

Ansprechpartnerin

Nicole Höhmann

Co-Founder & Chief Medical Officer

Kinderheldin GmbH

Rosa-Luxemburg-Straße 2

11078 Berlin

E-Mail: nicole.hoehmann@kinderheldin.de